



# CARTA DEI SERVIZI





## Presentazione

A sinistra della statale per Macugnaga si sale a Bannio antica capitale della valle anzasca le cui origini risalgono alla necropoli imperiale del I sec a. C.

Lì, nel Novembre del 1983 per volere di Don Severino Cantonetti, anzaschino purosangue, e di Don Gabriele Romagnoli parroco di Bannio apre la Casa di riposo F. Poscio destinata all'ora ad ospitare 25 persone.

La scelta dell'ubicazione (al centro del paese ndr) è stata molto discussa, ci racconta Giovanni, si pensava che gli anziani fossero disturbati. La realtà ci ha dimostrato che non è vero, anzi la centralità della casa ha permesso l'integrazione degli ospiti nella vita del paese di ogni giorno e nelle feste.

L'atteggiamento dei Banniesi verso gli anziani è ammirevole, ci racconta don Gabriele, sempre rispettosi, sempre pronti a dialogare ed a aiutare. Molte volte ho visto prendere sotto braccio gli anziani, accompagnarli in chiesa o ad attraversare la strada, offrire un bicchierino che ..... rallegra il cuore.

A Paola, la prima infermiera della Casa ora in pensione, piace ricordare del suo lavoro che se vissuto intensamente è proprio una missione : “ Mi piace ricordare il momento della morte serena di alcuni “nonni”. Può sembrare un contro senso, ma per me la cosa più importante è poter aiutare gli anziani a terminare la propria vita serenamente con la certezza che nel momento del passaggio qualcuno è presente e non solo lasciati soli.”

La costruzione della Casa, ci racconta Don Severino, è dovuta ai lasciti di nostri sacerdoti in particolare Don Nino, parroco del '700 e Mons Cocchinetti Vicario di Novara che ancora i più anziani ricordano con affetto. Un debito di gratitudine imperitura va alla famiglia Poscio che ha contribuito copiosamente alla costruzione e all'avviamento della Casa con una carità silenziosa e una delicatezza squisita degna del Commendatore Ferdinando a cui la casa è dedicata.

Ora dal marzo 2008 ai nuovi gestori, Maniscalco Rosario e Morelli Pierluigi con tutto il personale il compito di proseguire quell'OPERA nata un quarto di secolo fa.





## I nostri ospiti

Dal momento in cui arrivano presso la nostra struttura e per ogni giorno che vi trascorrono, la prima e più grande esigenza che i nostri ospiti è **ATTENZIONE**. Il principale servizio che la casa di Riposo Ferdinando Poscio offre ai propri ospiti è il **SORRISO**, la **CURA**, l'**ATTENZIONE**, per le particolari esigenze di ognuno di loro.

Nella struttura possono essere ospitate sia persone autosufficienti che non autosufficienti, la tipologia di esigenze cambia profondamente, ma lo spirito e l'impegno nell'essere loro accanto non può e non deve essere diverso.

### **AIUTO**

**Il principale bisogno di ogni nostro ospite è di essere assistito nelle sue quotidiane attività di vita e di igiene.**



La struttura offre il servizio di assistenza svolto unicamente da personale esperto e qualificato, che si occupa di:

#### ***Interventi rivolti all'assistenza diretta della persona***

Aiuto nella alzata dal letto, preparazione ed aiuto per il riposo pomeridiano e notturno;  
Aiuto e/o esecuzione dell'igiene quotidiana e periodica;  
Aiuto nella scelta dell'abbigliamento e nella vestizione;  
Aiuto nell'assunzione del cibo;  
Aiuto nell'uso di ausili atti a favorire l'espletamento autonomo di alcune attività;  
mobilitazione delle persone allettate e/o in carrozzella.

#### ***Interventi rivolti all'assistenza indiretta della persona***

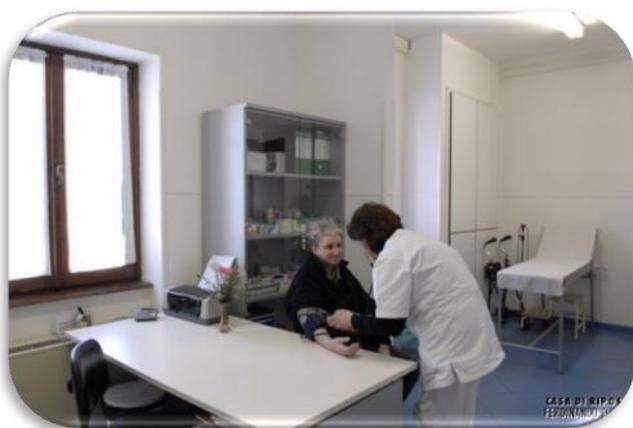
Riordino e pulizia ordinaria degli ambienti di vita, arredi ed attrezzature dell'ospite

#### ***Interventi di protezione della persona***

Controllo e sorveglianza dell'ospite.

## SICUREZZA

Sapere di poter contare su persone esperte in grado di monitorare il proprio stato di salute e di poter garantire ogni tipo di intervento necessario a far star bene la persona



**L'assistenza infermieristica** è garantita .... ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il personale infermieristico svolge le seguenti prestazioni:

- somministrazione di farmaci a seguito di prescrizione medica;
- medicazioni;
- sorveglianza dello stato di salute degli ospiti.

Le attività del personale infermieristico sono coordinate dal responsabile operativo del reparto (capo sala).

**L'assistenza medica** è garantita attraverso la presenza del medico di medicina generale che svolge le seguenti prestazioni:

- visita e/o controllo di medicina generale;
- prescrizione di farmaci, di attività riabilitative, di diete personalizzate;
- richiesta di visite specialistiche;
- proposte di ricovero ospedaliero.

L'attività medica viene prestata, sia presso l'ambulatorio, sia nelle camere degli ospiti.

## ATTIVITA'

Vivere in una Casa di Riposo non vuol dire rinunciare a **mantenere attivo il proprio corpo** e di conseguenza la propria mente.



### **Attività di riabilitazione**

L'attività di riabilitazione è assicurata mediante la presenza del terapeuta che svolge le seguenti prestazioni:

- Mobilizzazione passiva per limitare i danni legati all'immobilità;
- Massoterapia di tipo circolatorio per limitare i disturbi legati a problemi circolatori;
- Ginnastica attiva (quando l'ospite è in grado di svolgere movimenti senza l'ausilio dell'operatore) e passiva (quando l'ospite per compiere determinati movimenti necessita dell'ausilio dell'operatore).

Tale attività viene prestata sia in spazi comuni, sia nelle camere degli ospiti.

## **NORMALITA'**

Vivere in una Casa di Riposo **non** deve alienare gli ospiti dal mondo. E' fondamentale garantire loro una serie di **consuetudini** che gli diano **continuità** rispetto alla vita che svolgevano precedentemente.



### **Assistenza Religiosa**

All'interno del Centro per gli ospiti di fede cattolica ogni settimana viene celebrata la Santa Messa. Ogni ospite o suo familiare può ricevere l'assistenza personale rivolgendosi al religioso che collabora con il Centro.

### **Parrucchiere/estetista/pedicure**

Trattamenti estetici del viso e del corpo (estetista), trattamenti di igiene e di cosmesi del piede (pedicure), taglio ed acconciatura dei capelli e/o barba (parrucchiere/barbiere) sono effettuati dal personale ADEST.

## **Modalità di accesso alla Struttura**

Sono ammessi al Centro persone autosufficienti e non.

Si accede alla struttura a seguito di un colloquio tra il direttore, l'anziano e la famiglia dell'interessato.

Nel momento in cui si renderà vacante un posto all'interno della struttura, l'ospite o i familiari verranno avvisati della disponibilità concordando insieme il giorno dell'inserimento.

Al momento dell'inserimento in struttura l'ospite deve portare con sé i seguenti documenti:

- carta di identità o altro documento di riconoscimento
- tessera sanitaria rilasciata dall'Unità Sanitaria Locale
- codice fiscale
- documentazione sanitaria rilasciata dal medico di base con eventuale prescrizione di terapia
- documentazione sanitaria relativa a ricoveri ospedalieri e/o in case di cura (ad es. cartella clinica, esami diagnostici ecc.)
- eventuale certificato di riconoscimento invalidità

L'ospite deve avere con sé i seguenti effetti personali contrassegnati:

- biancheria (biancheria intima, asciugamani- contrassegnati con il numero identificativo assegnato dalla struttura);
- indumenti:
  - 4 tute estive

- 4 tute invernali
- 5 magliette estive mezza manica
- 5 golfini, giacche o pile
- 4 canottiere intime cotone
- 4 magliette intime misto lana
- 5 mutande cotone
- 5 calze misto lana lunghe
- 5 calze cotone bianche lunghe
- 2 pantofole chiuse invernali
- 2 pantofole estive
- ausili per l'igiene personale (sapone con porta sapone, spazzolino e dentifricio, pettine, necessario per barba);
- terapia valida per un mese o per quanto stabilito dal medico curante
- Eventuale, fornitura pannoloni

### **Orari di accesso al Centro**

Dalla 08:00 alle 18:00 tutti i giorni compresi i festivi.

Si consigliano le visite in fasce temporali ideali affinché si possa stare insieme ai propri nel modo migliore.

I momenti ideali sono: metà mattinata, metà del pomeriggio. Si consiglia vivamente l'ora di pranzo.

### **Accesso ai dati e Tutela della Privacy**

La Casa di Riposo garantisce la piena tutela della privacy relativamente ai dati personali e sensibili degli ospiti, nel rispetto della normativa in vigore e delle procedure definite nel Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati.

Titolare del trattamento dei dati è la EuroAssistance Coop. Sociale, con sede in Piazza Paietta 4, 13100 Vercelli - Tel 0161 214416 – fax 0161-210480.

Responsabile del Trattamento dei dati è il sig. Rosario Maniscalco.

Il conferimento dei dati è obbligatorio (*l'obbligo deriva dalla necessità di disporre di tutte le informazioni sanitarie per il corretto espletamento dei servizi*) e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto.

In ogni momento il titolare dei dati potrà richiedervi accesso o richiederne modifica ai sensi della normativa vigente.

All'atto dell'ingresso degli ospiti nella Casa di Riposo, è richiesta la sottoscrizione della autorizzazione al trattamento dei dati, della quale copia viene rilasciata al titolare dei dati.



## I Nostri Standard

La Casa di Riposo Ferdinando Poscio si è data una serie di standard di qualità da rispettare ai quali ha dato un parametro di riferimento, così definito:

|   |                  |
|---|------------------|
|    | Inderogabile     |
|   | Massima priorità |
|  | Alta priorità    |

| Fattori di Qualità                 | Parametro   | Standard  |
|------------------------------------|---|---|
| Generali                           | Garantire un sorriso e la comprensione per tutti  |  |
| Personalizzazione dell'inserimento | Eseguire colloquio con i familiari prima dell'inserimento dell'ospite in struttura  |  |
|                                    | Presentazione della struttura – stanza – compagni di stanza e figure di riferimento al momento dell'ingresso                          |  |
| Informazione                       | Redazione del piano di assistenza individualizzato -PAI – entro due mesi dall'ingresso  |  |
|                                    | La Carta dei Servizi viene presentata agli utenti/familiari al momento della richiesta di ammissione al servizio                      |  |
| Assistenza medica                  | Entro cinque giorni lavorativi dall'ingresso il medico assegnato visiterà l'ospite non autosufficiente e redigerà la cartella clinica |  |

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Assistenza riabilitativa | Valutazione funzionale dell'ospite entro una settimana dall'ingresso  |  |
|                          | Esecuzione di attività riabilitative con cadenza giornaliera  |  |
| Assistenza animativa     | Festeggiamento del compleanno dell'ospite nella settimana del compimento  |  |
|                          | Organizzazione di eventi e attività ricreative con cadenza almeno bimestrale  |  |
| Assistenza Religiosa     | Effettuazione della Santa Messa almeno una volta alla settimana   |  |
| Alzata del mattino       | L'assistenza alle alzate prevede la valutazione delle alzate posticipate, l'esecuzione delle alzate ordinarie entro le ore 8,30 l'igiene personale quotidiana   |  |
| Cura della persona       | Effettuazione del bagno assistito ogni 7 giorni   |  |
| Sanificazione/pulizia    | Sanificazione del letto, comodino ed eventuale carrozzina o altro presidio in concomitanza con il bagno assistito. Esecuzione della pulizia delle stanze degli ospiti, dei bagni e degli ambienti comuni almeno una volta al giorno – esclusi i festivi - |  |

### Comunicazioni e Reclami

Le comunicazioni e i reclami possono essere inoltrate per iscritto all'amministrazione della struttura al seguente indirizzo:

Piazza Mons. Cocchinetti, 3 – 28871 Bannio Anzino (Vb)

o al seguente indirizzo email: [cdrfposcio@alice.it](mailto:cdrfposcio@alice.it)

gli uffici sono aperti al pubblico nei seguenti orari:

12:00 – 15:00 – lunedì e giovedì

08:00 – 15:00 – martedì, mercoledì e venerdì

08:00 – 12:00 - sabato



## Descrizione della Struttura

La struttura è posizionata al centro del Paese in piazza Mons. Cocchinetti, chiusa al traffico e con ampio spazio antistante attrezzato che permette di uscire dalla Casa in assoluta tranquillità.



La struttura si sviluppa su un'area di 1.200 mq.

Gli ambienti rispondono pienamente ai requisiti regionali di comodità e funzionalità, sia dal punto di vista alberghiero che socio-sanitario.



Le stanze sono accoglienti e funzionali, attrezzate per ogni esigenza socio-sanitaria.

La Casa dispone di 43 posti letto in camere singole, doppie e triple, tutte dotate di bagno, tv, chiamata personale.

|               | Posti letto attuali |
|---------------|---------------------|
| Primo piano   | 19                  |
| Secondo piano | 24                  |



Ospita sia persone autosufficienti che parzialmente o non autosufficienti.

Dispone di spazi comuni molto ampi ed accoglienti, dove si svolgono le diverse attività.



## Le Tariffe

### Residenti: a tempo indeterminato (minimo 4 mesi)

|                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| Camera singola | € 50,00 giornalieri           |
| Camera doppia  | € 48,50 giornalieri a persona |
| Camera tripla  | € 48,50 giornalieri a persona |

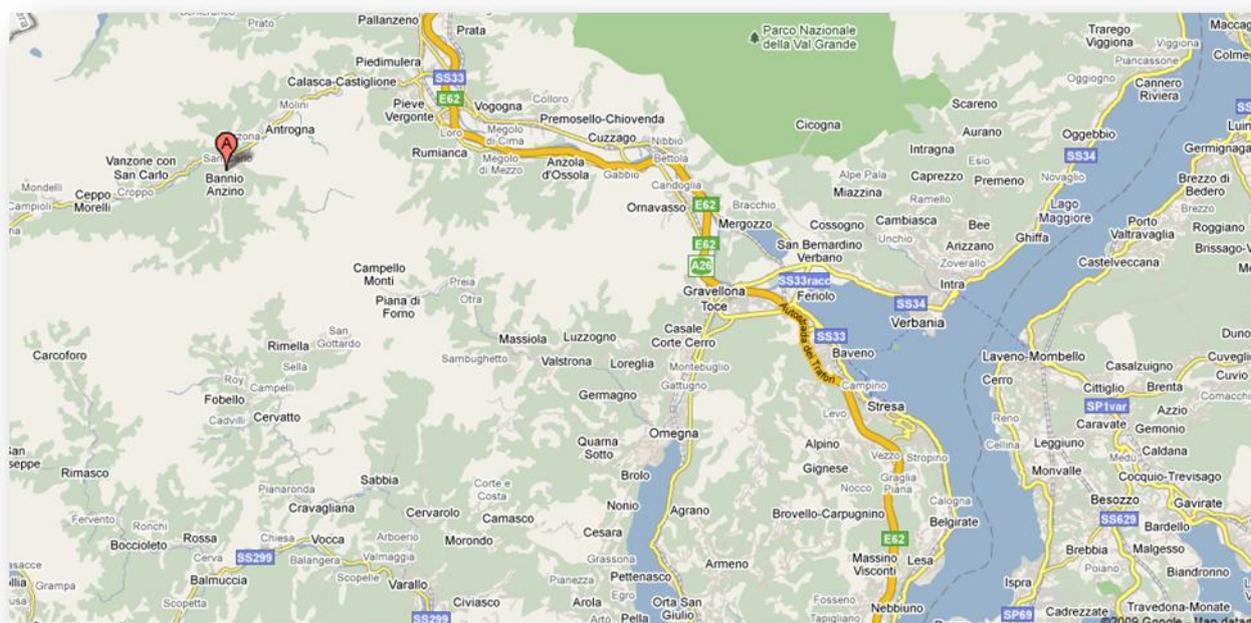
Servizio di lavanderia di biancheria e indumenti: € 10,00 mensili

Servizi di parrucchiera, estetica, manicure, pedicure a tariffa convenzionata con professionisti locali

### Villeggianti: mesi luglio e Agosto

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Camera doppia | € 55,00 giornalieri a persona |
| Camera tripla | € 55,00 giornalieri a persona |

## Come raggiungerci



In auto:

da Milano (Km 125)

Prendere la A8 dir. Varese poi la A26 in direzione Gravellona Toce da Torino

Prendere la A4 dir. Milano poi la A26 direzione Gravellona Toce

Dopo Gravellona Toce proseguire sulla superstrada per Domodossola e uscire all'altezza di Piedimulera direzione Macugnaga. Salire verso Macugnaga e, dopo circa 10km, all'altezza di Pontegrande, girare a sinistra per Bannio Anzino, dopo circa 1km prendere a destra per bannio e proseguire fino al centro della residenza.

## **L'organico a disposizione degli ospiti**

La struttura garantisce la piena funzionalità dei servizi 24h su 24h, nel rispetto delle dotazioni minime di organico professionale come definiti dai provvedimenti regionali per la tipologia della struttura e dei correlati servizi.

La struttura è presidiata dallo staff dirigenziale sono sempre presenti un minimo di:

2 OSS - nei turni giornalieri

E un minimo di:

1 OSS - nei turni notturni



Piazza Mons. Cocchinetti – Bannio Anzino (VB)

Tel. 0324.89130 Fax. 0324.89130

[info@residenzaposcio.com](mailto:info@residenzaposcio.com)

[www.residenzaposcio.com](http://www.residenzaposcio.com)